

	CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA	<small>AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' CERTIFICATO DA DNV ISO 9001</small>	NI	03
			Rev.	00
	NORMA INTERNA	Data 18/05/21		
		Pagina 1 di 5		

SOMMARIO	PAGINA
1 SCOPO	2
2 APPLICABILITÀ	2
3 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO	2
4 PREZZI E CONSEGNA	2
5 ORDINI	3
6 IMBALLO	3
7 CONSEGNA MATERIALE	4
8 TERMINI DI CONSEGNA	4
9 PAGAMENTO	4
10 RESI E RECLAMI	5
11 TRATTAMENTO DEI DATI	5
12 DATI FISCALI ACQUIRENTE	5
13 FORO COMPETENTE	5

REVISIONI

N° REV.	DATA APPROV	DESCRIZIONE	Rif. PARAGRAFO	Rif. PAGINA
00	18/05/21	1° emissione	Tutti	Tutte

EMISSIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE
AQ	AQ	AU

	CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA	<small>AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV ISO 9001</small>	NI	03
			Rev.	00
	NORMA INTERNA	Data 18/05/21		
		Pagina 2 di 5		

1 SCOPO

Scopo della presente norma è definire le condizioni generali di fornitura di elementi per la filtrazione e depolverazione dell'aria. Questa Norma integra e non sostituisce la documentazione relativa agli ordini Clienti.

2 APPLICABILITÀ

La presente Norma si applica per tutte le vendite di elementi di filtrazione/depolverazione o setti filtranti.

Defil Srl si riserva il diritto di accettare o rifiutare l'ordine.

3 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

L'ordine gerarchico dei documenti è il seguente:

- Offerta verso Cliente
- Conferma Ordine
- Ogni altro documento applicabile

4 PREZZI

I prezzi si intendono per merce resa franco nostro magazzino di Sesto San Giovanni (MI) , salvo accordi contrattuali diversi e sono IVA esclusa.

EMISSIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE
AQ	AQ	AU

	CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA	<small>AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' CERTIFICATO DA DNV ISO 9001</small>	NI	03
			Rev.	00
	NORMA INTERNA	Data 18/05/21		
		Pagina 3 di 5		

5 ORDINI

Il minimo ordinabile per i clienti Italia è di € 200.00 al netto di Iva ed eventuali sconti, mentre per i clienti esteri, San Marino e Città del Vaticano compresi è di € 300.00

Gli ordini devono pervenire in forma scritta.

Defil Srl si riserva il diritto di accettare o rifiutare l'ordine.

Il Cliente ha facoltà di richiedere l'annullamento dell'ordine di acquisto per iscritto entro 5 giorni dall'invio dello stesso o dalla ricezione della conferma ordine.

Defil Srl si riserva la facoltà di accogliere o meno tale richiesta comunicando l'eventuale accettazione sempre in forma scritta.

Gli ordini non potranno essere annullati se la merce è già stata spedita, se è già pronta per la spedizione oppure se Defil Srl si è già approvvigionata della materia prima, dei componenti o semi-lavorati atti alla produzione dell'ordine.

Non potranno essere annullati gli ordini per materiali speciali o espressamente progettati su specifica del cliente salvo che quest'ultimo si accoli tutte le spese fino a quel momento sostenute da Defil Srl per la produzione della commessa.

6 IMBALLO

Le merci vengono consegnate con imballi consoni alla tipologia del materiale. Eventuali richieste di imballo particolari, di bancali e quant'altro al di fuori della normale procedura saranno calcolate al costo ed addebitate in fattura salvo accordi contrattuali diversi

EMISSIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE
AQ	AQ	AU

	CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA	<small>AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' CERTIFICATO DA DNV ISO 9001</small>	NI	03
			Rev.	00
	NORMA INTERNA	Data 18/05/21		
		Pagina 4 di 5		

7 CONSEGNA MATERIALE

La spedizione del materiale viene effettuata normalmente a mezzo corriere indicato dal Cliente.

Il Cliente è tenuto ad esaminare la merce ricevuta al momento del ritiro esprimendo le opportune riserve scritte sul documento di trasporto oppure inviarci comunicazione scritta entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla consegna per eventuali vizi riscontrati o non conformità.

Non verranno accettati reclami le cui responsabilità sono attribuibili al vettore.

Nel caso in cui il Committente non effettuasse la comunicazione di cui sopra, i prodotti saranno definitivamente accettati e ritenuti conformi a quanto indicato nel contratto di vendita.

8 TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna si intendono indicativi e riferiti al momento della consegna al corriere e non costituiscono alcun impegno tassativo per Defil Srl poiché soggetti variazioni per motivi di causa maggiore. Nessun evento o mancato rispetto dei termini di consegna da parte di Defil Srl può dare atto a penali, pretese risarcitorie o annullamento di ordini salvo accordi diversi presi in sede di offerta.

9 PAGAMENTO

Tutti i pagamenti saranno effettuati esclusivamente a favore di Defil Srl alle condizioni concordate: non si accettano trattenute o arrotondamenti.

Nel caso in cui i pagamenti non siano effettuati nei tempi concordati Defil Srl si riserva il diritto di addebitare gli interessi di mora pari al tasso corrente e le spese accessorie con decorrenza dal giorno successivo quello convenuto per il pagamento e di bloccare eventuali consegne in corso.

EMISSIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE
AQ	AQ	AU

	CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA	<small>AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' CERTIFICATO DA DNV ISO 9001</small>	NI	03
			Rev.	00
	NORMA INTERNA	Data 18/05/21		
		Pagina 5 di 5		

10 RESI E RECLAMI

Il cliente è tenuto a verificare la presenza di difetti, anomalie o consegna del prodotto diverso rispetto all'ordinato alla ricezione della merce, quanto sopra deve essere comunicato in forma scritta allegando eventuale documentazione (es.: in caso di merce danneggiata foto e pdf del Ddt riportante la riserva) alla nostra sede entro il termine di 7 (sette) giorni dal ricevimento merce. I resi del materiale dovranno altresì essere completi dell'imballo originale integro. Non verranno riaccreditati resi di prodotti non integri o usati per cui non più idonei alla rivendita.

11 TRATTAMENTO DEI DATI

Defil Srl tratterà i dati forniti dal Cliente in conformità a quanto previsto dal Nuovo Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

12 DATI FISCALI ACQUIRENTE

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ed in forma scritta le variazioni di carattere fiscale. Eventuali more e responsabilità per l'omessa comunicazione saranno a completo carico del Cliente.

13 FORO COMPETENTE

Per ogni controversia relativa al contratto di fornitura tra Defil Srl ed il Cliente, sarà esclusivamente competente il foro di Monza.

EMISSIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE
AQ	AQ	AU