
	<h2 style="color: blue;">La Politica Aziendale</h2>		<p style="text-align: right;">Mod.01</p> <hr/> <p style="text-align: right;">Rev. 00 del 20/05/2024</p>
---	---	---	--

Politica per la Qualità

L'obiettivo che DEFIL srl intende perseguire e garantire nel tempo, è la soddisfazione del cliente. DEFIL srl consapevole dell'importanza strategica di questo obiettivo, ha fissato la propria politica nei seguenti principi:

- Individuare ed intraprendere correttamente e completamente le esigenze ed aspettative dei clienti, tradurle in chiare ed adeguate documentazioni;
- Realizzare e fornire prodotti che garantiscano il soddisfacimento di tali esigenze nel tempo e nel rispetto delle scadenze;
- Promuovere tutte le azioni per il miglioramento continuo delle prestazioni complessive dell'azienda, avendo come obiettivo primario i propri clienti;
- I nostri fornitori devono essere coinvolti nei nostri obiettivi della qualità. Essi sono, infatti, un anello della nostra catena produttiva;
- Ciascun dipendente è inserito in un rapporto di cliente / fornitore all'interno dell'azienda. Come cliente deve cooperare a migliorare il servizio del proprio fornitore; come fornitore deve fornire il miglior servizio possibile al proprio cliente, determinando la sua soddisfazione;

Lo strumento per sostenere questa politica in tutte le attività aziendali è il SGQ.

Esso è costituito fondamentalmente dalla volontà e dalla disponibilità di tutti i dipendenti dell'azienda ed è supportato dalle procedure.

La Direzione si impegna a:

- Definire annualmente un piano di miglioramento che, a partire dalle esigenze del cliente e da quelle del mercato, ne specifica gli obiettivi per area. Questo piano di miglioramento, riportato nel Riesame di direzione, costituisce elemento di priorità, sia per la Direzione sia per tutti i collaboratori, che assicurano quindi, un impegno personale costante nel supporto al piano e nelle verifiche al suo andamento;
- Promuovere e verificare la qualificazione e l'impegno ottimale delle risorse umane e tecnologiche dell'azienda, perché il successo dell'azienda passa anche attraverso il miglioramento professionale delle singole risorse a tutti i livelli;
- Ridurre al minimo i rischi per i dipendenti e collaboratori;
- Organizzare, mantenere, sostenere e migliorare un sistema della qualità coerente con la norma UNI EN ISO 9001:2015.